

## REGULAMIN SKLEPU TAPONMOBILE

### I. Definicje

1. **Sklep TAPONMOBILE.COM** – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej <https://taponmobile.com> administrowana przez Vescom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., umożliwiająca Użytkownikom zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy sprzedaży, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. W znaczeniu prawnym Sklep TAPONMOBILE to usługa świadczona drogą elektroniczną umożliwiającą Użytkownikom przeglądanie Treści, zawarcie Umowy sprzedaży, korzystanie z usług Partnerów, a następnie dokonywanie płatności za Produkty oraz Usługi dodatkowe oraz umieszczanie Opinii.
2. **Vescom** – VESCOM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA Spółka z siedzibą w Łodzi przy ul. Cebertowicza 52 (91-164) Łódź, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000389145, numer NIP 9471977845, numer REGON 101099457,
3. **Partner** – przedsiębiorca świadczący usługi dostępne w ramach Sklepu TAPONMOBILE, obejmujące m.in. usługi finansowania zakupu produktów, usługi ubezpieczeniowe, płatności on-line, dostawy.
4. **Dni Robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. **Dostawca** – podmiot, z którym współpracuje Vescom w zakresie dokonywania dostawy Produktów.
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z funkcjonalności Sklepu TAPONMOBILE, w tym Klient.
7. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzystając z funkcjonalności Sklepu TAPONMOBILE jako Użytkownik, zawiera umowę z Vescom lub Partnerem we własnym imieniu.
8. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonujący z Vescom czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta.
9. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
10. **Treści** – wszelkie treści pochodzące od Vescom lub Partnerów, takie jak informacje, dane, treści, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, loga, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia.

11. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Vescom przechowywanie informacji kierowanych w związku ze składaniem Zamówień w ramach Sklepu TAPONMOBILE, w sposób umożliwiający dostęp i odtworzenie informacji w przyszłości, przez czas odpowiedni do realizacji celów przekazywania informacji.

12. **Polityka Prywatności** – dokument zawierający informacje dotyczące zasad przetwarzania przez Vescom danych osobowych Użytkowników oraz osób odwiedzających Sklep TAPONMOBILE.

13. **Produkt** – rzecz ruchoma oznaczona znakiem produktowym „Samsung” lub inna rzecz ruchoma, którą Klient może nabyć poprzez Sklep TAPONMOBILE.

14. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca czynności prawnej z Vescom, związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

15. **Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** – Klient prowadzący działalność gospodarczą, zawierający Umowę sprzedaży Produktu, która nie ma dla Klienta zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, ujawnionego na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2296 z późn. zm.).

16. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sklepu TAPONMOBILE, określający warunki korzystania ze Sklepu TAPONMOBILE oraz jego funkcjonalności, w tym zasady składania Zamówień w Sklepie TAPONMOBILE.

17. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktów lub Produktów i Usług dodatkowych, zawierana pomiędzy Vescom a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość dostępnych w ramach Sklepu TAPONMOBILE.

18. **Usługa dodatkowa** – usługa świadczona na rzecz Klienta przez Partnera lub Vescom w związku z dodatkowymi usługami jak np. finansowania, czy ubezpieczenia. Zasady świadczenia Usług dodatkowych określają oddzielne regulaminy dostępne w Sklepie TAPONMOBILE lub na stronach Partnerów.

19. **Zamówienie** – składana przez Użytkownika za pośrednictwem Sklepu TAPONMOBILE oferta nabycia Produktów lub zamówienie Usług dodatkowych w związku z Produktem.

## II. **Postanowienia ogólne**

1. Sklep TAPONMOBILE jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Vescom. Vescom świadczy usługę zgodnie z Regulaminem.

2. Użytkownik rozpoczynając korzystanie z funkcjonalności Sklepu TAPONMOBILE zawiera z Vescom umowę o świadczenie usług elektronicznych umożliwiającą korzystanie z witryny internetowej, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

3. Wszelkie prawa do Sklepu TAPONMOBILE, w tym prawa własności intelektualnej, należą do Vescom. Wszystkie nazwy Produktów oraz Treści, w szczególności, znaki towarowe oraz zdjęcia należą do ich prawnych właścicieli oraz zostały udostępnione w ramach strony internetowej <https://taponmobile.com> wyłącznie w celach informacyjnych. Korzystanie z powyższych materiałów udostępnionych w ramach Sklepu TAPONMOBILE może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Użytkownicy nie mogą wykorzystywać Treści, funkcjonalności i zasobów Sklepu TAPONMOBILE w celu prowadzenia działań, które naruszałoby interesy Vescom lub Partnerów, w tym w szczególności – działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktów innych producentów oraz działań polegających na zamieszczaniu lub przysyłaniu treści niezwiązanych z działalnością Vescom, a także zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd. Użytkownicy nie mogą również dostarczać treści o charakterze bezprawnym oraz korzystać ze Sklepu TAPONMOBILE w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
5. Vescom informuje, że publiczny charakter sieci Internet może wiązać się z zagrożeniem pozyskiwania lub modyfikowania danych Użytkowników, przez osoby nieuprawnione. Każdy z Użytkowników powinien stosować właściwe środki techniczne, które minimalizują ryzyko wystąpienia powyższych zagrożeń. W szczególności, Użytkownicy powinni dokonywać aktualizacji systemów operacyjnych oraz przeglądarek internetowych oraz stosować programy antywirusowe i inne narzędzia chroniące tożsamość osób korzystających z sieci Internet.
6. Za pośrednictwem Sklepu TAPONMOBILE, Użytkownik może dokonać wyboru Produktów i złożyć Zamówienie oraz korzystać z innych funkcji strony internetowej <https://taponmobile.com>.
7. Korzystanie z <https://taponmobile.com> możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia pozwalającego Użytkownikowi na dostęp do sieci Internet, wykorzystującego oprogramowanie służące do przeglądania jej zasobów. W celu pełnego skorzystania z funkcjonalności Sklepu TAPONMOBILE, Użytkownicy powinni korzystać z aktualnych wersji powszechnie dostępnych przeglądarek internetowych.
8. Vescom będzie, w miarę możliwości, informował o przerwach technicznych i czasie ich trwania np. poprzez umieszczenie odpowiednich komunikatów na stronie głównej lub innej stronie <https://taponmobile.com>.
9. W ramach Sklepu TAPONMOBILE mogą być umieszczone reklamy lub inne treści komercyjne w różnych formach.
10. W celu obsługi złożonych Zamówień, na podany przez Użytkownika adres email i numer telefonu Vescom i Partnerzy mogą wysyłać wiadomości o statusie Zamówienia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
11. W przypadku, gdy Użytkownik wyraził na to odrębną i dobrowolną zgodę, Vescom lub Partnerzy mogą kierować do Użytkownika informacje handlowe za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznie. Informacje handlowe będą przysyłane na adres e-mail lub numer telefonu podany przez Użytkownika podczas składania Zamówienia.

### **III. Zawarcie Umowy sprzedaży**

#### **1. Postanowienia ogólne**

1.1. Zamieszczone w ramach Sklepu TAPONMOBILE Treści, w tym opisy Produktów i ceny nie stanowią oferty, a wyłącznie zaproszenie do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

1.2. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Sklepu TAPONMOBILE jest możliwe przez 7 dni w tygodniu oraz 24 godziny na dobę.

1.3. Do złożenia Zamówienia konieczne jest zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu oraz Polityki Prywatności, a w przypadku wyboru Usługi dodatkowej również udzielenie właściwych zgód, przed przesłaniem wypełnionego formularza Zamówienia.

1.4. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik powinien posiadać aktywne konto e-mail oraz dysponować aktywnym numerem telefonu oraz przekazać Vescom informacje wymagane przez aktualną treść formularza umożliwiającego złożenie Zamówienia, w szczególności dane dotyczące szczegółów dostawy Produktu.

#### **2. Procedura składania Zamówień**

2.1. Klient składa Zamówienie poprzez interaktywny formularz dostępny w Sklepie TAPONMOBILE. Zamówienie określa m.in. jakie Produkty, po jakiej cenie i w jakich ilościach Klient chce zamówić.

2.2. Klient składający Zamówienie za pośrednictwem Sklepu TAPONMOBILE kompletuje swoje Zamówienie wybierając Produkt lub Produkt oraz Usługi dodatkowe, którymi jest zainteresowany lub same Usługi dodatkowe jeśli Vescom przewidział taką możliwość. Dodanie Produktu do Zamówienia następuje poprzez dedykowaną funkcjonalność Sklepu TAPONMOBILE, dostępną pod przyciskiem DODAJ DO KOSZYKA, zamieszczoną w ramach Treści dotyczącej konkretnego Produktu. Po skompletowaniu całości Zamówienia i wskazaniu w formularzu udostępnionym w ramach KOSZYKA wymaganych danych, sposobu dostawy oraz formy płatności, Klient składa Zamówienie poprzez wysłanie formularza Zamówienia do Vescom, co następuje poprzez przycisk potwierdzający złożenie Zamówienia wraz z jednoczesnym obowiązkiem zapłaty.

2.3. W celu realizacji Zamówienia, Użytkownik powinien potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz dokonać ich akceptacji. W przypadku zamówienia Usług dodatkowych, Użytkownik powinien potwierdzić zapoznanie się z właściwym regulaminem Usług dodatkowych oraz dokonać jego akceptacji. Klient może również wyrazić dodatkowe, dobrowolne zgody na otrzymywanie od Vescom lub Partnerów informacji handlowych.

2.4. Złożenie Zamówienia stanowi złożenie Vescom lub Partnerowi przez Użytkownika oferty zawarcia Umowy sprzedaży Produktów lub Produktów i Usług dodatkowych świadczonych przez Vescom lub Usług dodatkowych świadczonych przez Partnerów będących przedmiotem Zamówienia.

2.5. Po prawidłowym złożeniu Zamówienia przez Użytkownika, Vescom wysyła na adres e-mail Klienta informację o potwierdzeniu złożenia Zamówienia.

2.6. Informacja o potwierdzeniu złożenia Zamówienia jest oświadczeniem o przyjęciu przez Vescom oferty, o której mowa w ust. 2.5 powyżej. Z chwilą otrzymania potwierdzenia złożenia Zamówienia na adres email podany przez Użytkownika w czasie składania Zamówienia, pomiędzy Użytkownikiem a Vescom dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży w zakresie Produktów lub Produktów i Usług dodatkowych świadczonych przez Vescom.

2.7. Wraz z potwierdzeniem złożenia Zamówienia, o którym mowa powyżej, Vescom potwierdza warunki Umowy sprzedaży, przesyłając je na Trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Klienta.

2.8. Jeżeli Vescom będzie podejrzewał, że Zamówienie zostało złożone z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności ust. 2.3. powyżej, może dokonać weryfikacji prawidłowości Zamówienia poprzez wykonanie połączenia głosowego na podany w Zamówieniu numer telefonu lub poprzez kontakt na adres poczty elektronicznej Użytkownika. W przypadku, gdy okaże się że Zamówienie zostało w istocie dokonane z naruszeniem niniejszego Regulaminu, Vescom ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia.

2.9. Pozostałe sposoby składania Zamówień oraz zawierania Umowy sprzedaży określać mogą oddzielne regulaminy.

### **3. Ceny i sposoby płatności**

3.1. Wszystkie ceny wskazywane w ramach Sklepu TAPONMOBILE podawane są w złotych polskich i kwocie netto + podatek VAT, zawierającej wszelkie składniki, takie jak cła i podatki, w tym podatek VAT. Produkty oraz Usługi dodatkowe dostępne są w cenach regularnych, będących zwykłą ceną, którą płaci Użytkownik, jeżeli Produkt nie jest objęty rabatem, promocją, upustem, itp. Produkty lub Usługi dodatkowe mogą być jednak dostępne w cenach promocyjnych. Cena promocyjna to cena, którą ostatecznie płaci Użytkownik, przy zachowaniu korzyści przyznanych przez Vescom wynikających np. z rabatu, promocji, upustu, itp.

3.2. Vescom dostarcza produkty za pośrednictwem dostawcy DHL, Użytkownik nie ponosi z tego tytułu dodatkowych kosztów.

3.3. Wskazane w Sklepie TAPONMOBILE ceny Produktów nie obejmują kosztów Usług dodatkowych.

3.4. Odpowiednia informacja o dostępnych metodach płatności znajduje się w koszyku przy składaniu Zamówienia.

3.5. W przypadku wybrania przez Użytkownika płatności szybkim przelewem bankowym, kartą kredytową lub BLIK poprzez zewnętrzny system płatności realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Użytkownikowi przez Sprzedawcę potwierdzenia złożenia Zamówienia co nastąpi po skutecznym dokonaniu płatności. W razie braku powodzenia płatności tą metodą, Zamówienie uważa się za niezłożone, a Użytkownik, który dalej chciałby zakupić Produkt powinien ponownie złożyć Zamówienie i podjąć próbę dokonania płatności. Jednocześnie w przypadku płatności szybkim przelewem bankowym, kartą kredytową lub

BLIK Użytkownik zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie najpóźniej w przeciągu dwudziestu czterech godzin od momentu złożenia Zamówienia – w razie braku otrzymania skutecznej płatności w wyznaczonym terminie, Zamówienie uważa się za niezłożone.

3.6. Przy dokonywaniu płatności za Produkty lub Usługi dodatkowe, wymienione w Załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 r. poz. 685), udokumentowanych fakturą, której łączna kwota przekracza 15 000 PLN brutto lub równowartość tej kwoty – podatnicy są obowiązani zastosować mechanizm podzielonej płatności, zgodnie z obowiązującymi przepisami, o ile mechanizm ten ma zastosowanie wobec Użytkownika składającego Zamówienie.

#### **4. Dostawa**

4.1. Dostawy Produktów realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4.2. Vescom zobowiązany jest dostarczyć Produkt będący przedmiotem Umowy sprzedaży bez wad prawnych i fizycznych.

4.3. Termin dostawy Produktów liczony jest w Dniach Roboczych. Dostawa Zamówień złożonych w Sklepie TAPONMOBILE jest zależna od dostępności produktów oraz miejsca dostawy. Może potrwać od 1 do 14 Dni Roboczych.

4.4. Klient zobowiązany jest zbadać doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Klient ma prawo żądać od Partnera obsługującego proces dostawy przygotowania właściwego protokołu według zasad określonych w regulaminie danego Partnera.

4.5. Vescom dokumentuje transakcję sprzedaży Produktów lub Usług dodatkowych w sposób zgodny z aktualnymi przepisami podatkowymi. W przypadku, gdy Klient dokonuje zakupu Produktów lub Usług dodatkowych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w celu otrzymania faktury VAT, Klient powinien zadeklarować, że nabywa Produkt lub Usługę dodatkową jako przedsiębiorca (podatnik). Zgłoszenie powyższej deklaracji następuje poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu Zamówienia, przed wysłaniem Zamówienia do Vescom. Zmiana statusu Klienta (tj. z Konsumenta na Przedsiębiorcę lub Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta), po wysłaniu Zamówienia do Vescom, nie jest możliwa.

4.6. Szczegółowe warunki dostawy, w tym postępowania w razie nieobecności Klienta, reguluje odrębny regulamin udostępniany przez właściwego Partnera.

4.7. W przypadku dostawy za pośrednictwem Partnera i otrzymania przez Vescom zwrotu Produktu przez Partnera z uwagi na brak możliwości doręczenia, Vescom odstąpi od Umowy sprzedaży i prześle Klientowi na Trwałym nośniku oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

#### **5. Niezgodność Produktu z Umową sprzedaży**

5.1. Vescom ponosi odpowiedzialność względem Klienta, jeżeli Produkt oferowany przez Vescom jest niezgodny z Umową sprzedaży.

5.2. Jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową sprzedaży, Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji i:

a) żądania jego naprawy lub wymiany. Vescom może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, lub Vescom może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Produktu z Umową sprzedaży w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Vescom. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Vescom, może on odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Vescom uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu z Umową sprzedaży, wartość Produktu zgodnego z Umową sprzedaży oraz nadmierne niedogodności dla Klienta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową sprzedaży. Vescom dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Vescom został poinformowany przez Klienta o braku zgodności z Umową sprzedaży, i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim Klient go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Vescom.

b) złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, gdy: 1) Vescom odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową sprzedaży zgodnie z 6.2.a) powyżej; 2) Vescom nie doprowadził Produktu do zgodności z Umową sprzedaży zgodnie z 6.2.a) powyżej; 3) brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży występuje nadal, mimo że Vescom próbował doprowadzić towar do zgodności z Umową sprzedaży; 4) brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy sprzedaży bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w 6.2.a) powyżej; 5) z oświadczenia Vescom lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu do zgodności z Umową sprzedaży w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy sprzedaży, w jakiej wartość Produktu niezgodnego z Umową sprzedaży pozostaje do wartości Produktu zgodnego z Umową sprzedaży. Vescom zwraca Klientowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o obniżeniu ceny.

Klient nie może odstąpić od Umowy sprzedaży, jeżeli brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży jest nieistotny.

5.3. Vescom ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Produktu, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Produktu lub charakterem braku zgodności Produktu z Umową sprzedaży.

5.5. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu niezgodności Produktów z Umową sprzedaży powinien zgłosić swoje żądanie kontaktując się mailowo z obsługą TAPONMOBILE, na adres e-mail [contact@taponmobile.com](mailto:contact@taponmobile.com) lub pisemnie na adres siedziby Vescom, wskazany w Regulaminie.

5.6. Vescom udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

5.7. W przypadku Klientów, którzy nie są Konsumentami lub Przedsiębiorcami z uprawnieniami Konsumenta, odpowiedzialność Vescom za niezgodność Produktu lub Usługi dodatkowej jest wyłączona.

## 6. Gwarancja

6.1. Produkty sprzedawane w ramach Sklepu TAPONMOBILE są objęte gwarancją udzieloną przez producenta Produktu.

6.2. Informacje dotyczące treści i zakresu gwarancji są prezentowane na stronach internetowych Producenta.

## 7. Odstąpienie od Umowy sprzedaży

7.1. Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, który zawarł Umowę sprzedaży, może odstąpić od niej w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny.

7.2. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży Produktu rozpoczyna się od chwili objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta lub osobę wskazaną przez niego do odbioru Produktu. W przypadku, gdy Umowa sprzedaży obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, bieg terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się od objęcia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta lub osobę wskazaną przez niego do odbioru ostatniego Produktu, partii lub części, dla pozostałych umów - od dnia ich zawarcia.

7.3. Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta może wykonać prawo do odstąpienia od umowy składając Vescom oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży:

- a) mailowo, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail [contact@taponmobile.com](mailto:contact@taponmobile.com),
- b) drogą pisemną, na adres siedziby Vescom, wskazany w Regulaminie.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

7.4. Vescom niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta otrzymanie formularza złożonego za pośrednictwem strony internetowej.

7.5. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, umowa jest uważana za niezawartą.

7.6. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta wykonuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży po zgłoszeniu przez niego żądania rozpoczęcia wykonania Usługi dodatkowej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży, ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy sprzedaży. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny uzgodnionej w Umowie sprzedaży lub wynagrodzenia.

7.7. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Vescom przyjął jego ofertę, tj. przed otrzymaniem informacji, o której mowa w ust. 2.6. niniejszego regulaminu, oferta Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta nie wiąże stron.



7.8. Z zastrzeżeniem ust. 7.6., Vescom ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić należne mu płatności, w tym koszty dostawy Produktu do Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta. Vescom zastrzega możliwość wstrzymania zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta do chwili otrzymania z powrotem Produktu lub dostarczenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta dowodu odesłania Produktu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpiło jako pierwsze.

7.9. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta korzystający z prawa do odstąpienia od umowy wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Vescom, Vescom nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

7.10. Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta ma obowiązek zwrócić Produkt, którego dotyczy odstąpienie, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczające jest odesłanie Produktu na adres Vescom przed upływem terminu.

7.11. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta ponosi wyłącznie bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.

7.12. Zwrot Produktów, których dotyczy odstąpienie od Umowy sprzedaży powinien być dokonany na adres Vescom wskazany w Regulaminie.

7.13. Konsument oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

7.14. Vescom dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, z jakiego skorzystał Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu zapłaty, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

7.15. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta w odniesieniu do Umów sprzedaży, których przedmiotem jest:

a) Produkt lub Usługa dodatkowa, której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Vescom nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży;

b) Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

c) Produkt, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

d) Produkt dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

e) dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu ich o utracie prawa odstąpienia od umowy;

f) nagranie dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

#### **IV. Naruszenia**

1. W przypadku uzyskania przez Vescom zawiadomienia o bezprawnym charakterze danych, które nie pochodzą od Vescom, Vescom podejmie działania w zakresie zablokowania dostępu lub usunięcia takich danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez Regulamin, a w szczególności: (a) dokonywanie czynności, które destabilizowałyby pracę Sklepu TAPONMOBILE, utrudniałyby dostęp do <https://taponmobile.com> lub Treści lub korzystanie z nich; (b) publikowanie spamu i niezamówionej informacji handlowej (c) korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi); (d) podejmowanie innych działań na szkodę Vescom, Partnerów, Użytkowników lub zagrażających ich prawom lub interesom.

3. Vescom ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Sklepu TAPONMOBILE lub niektórych jego funkcjonalności w przypadku, gdy Użytkownik korzysta ze Sklepu TAPONMOBILE w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub narusza postanowienia Regulaminu.

#### **V. Dane osobowe**

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników są szczegółowo opisane w Polityce Prywatności Sklepu TAPONMOBILE dostępnej na stronie: <https://taponmobile.com>

2. Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu TAPONMOBILE, każdy Użytkownik powinien zapoznać się z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności Sklepu TAPONMOBILE.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 września 2023 r.

2. Vescom jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku dodania nowych funkcjonalności lub uruchomienia nowej wersji Sklepu TAPONMOBILE, a także w razie

zmiany mających zastosowanie przepisów prawa. Wszelkie zmiany nastąpią w odpowiednim zakresie, a Użytkownicy zostaną o nich poinformowani co najmniej 14 dni przed datą udostępnienia nowej treści Regulaminu na stronach Sklepu TAPONMOBILE.

3. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Vescom oraz Użytkownika.

4. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. Niniejsze postanowienie nie narusza praw konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa stałego miejsca ich zamieszkania. W przypadku Klientów niebędących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby Vescom.

5. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.