

## **Polityka Prywatności Sklepu TAPONMOBILE**

Vescom zdaje sobie sprawę z tego jak ważna jest prywatność naszych klientów. Chcemy mieć pewność, że rozumiesz w jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe. Niniejsza Polityka Prywatności tłumaczy w jaki sposób zbieramy i przetwarzamy Twoje dane osobowe z witryny <https://taponmobile.com>, umożliwiając Ci korzystanie z usług platformy sprzedaży on-line dostępnej pod tym adresem („Sklep TAPONMOBILE”) i pozwalającej Ci na zapoznanie się z naszymi produktami oraz ich zakup.

### **JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY?**

Vescom zbiera Twoje dane osobowe w różny sposób.

Informacje, które przekazujesz bezpośrednio

Zbieramy Twoje dane osobowe, gdy korzystasz ze Sklepu TAPONMOBILE. W szczególności:

- Kiedy zamawiasz Produkt w Sklepie TAPONMOBILE, otrzymujemy dostęp do Twoich danych osobowych takich jak imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail. Jeżeli zamówisz nasz produkt, otrzymamy informacje dotyczące Twojego zamówienia oraz zwrócimy się o podanie nam Twojego imienia, nazwiska, adresu, informacji kontaktowych i dotyczących wysyłki, a także metody płatności.
- W sytuacji, w której kontaktujesz się z nami, możemy zwrócić się o podanie nam informacji w celu potwierdzenia Twojej tożsamości oraz informacji o produkcie, w sprawie którego się kontaktujesz.

Informacje dotyczące korzystania ze Sklepu TAPONMOBILE

Oprócz informacji, które otrzymujemy od Ciebie, będziemy zbierać informacje dotyczące sposobów Twojego korzystania ze Sklepu TAPONMOBILE. W tym zakresie będziemy zbierać:

- Informacje o produkcie, który zakupiłeś – model sprzętu, numer IMEI, numer seryjny.
- Informacje o urządzeniu – adres IP, pliki cookie, beacony internetowe (sygnały nawigacyjne).
- Informacje o logowaniach – wszelkie informacje zawarte w plikach cookie, które możemy zainstalować na Twoim urządzeniu.
- Inne informacje o Twoim korzystaniu ze Sklepu TAPONMOBILE, w tym informacje związane z tym jak reagujesz i w jaki sposób wchodzisz w interakcje z treściami oferowanymi za jej pośrednictwem.

Analityka Podmiotów Trzecich

Za pośrednictwem niektórych naszych usług możemy zbierać dane osobowe dotyczące Twojej aktywności na stronach oraz połączonych urządzeniach przez czas korzystania ze stron internetowych, urządzeń oraz innych funkcji on-line lub usług podmiotów trzecich. Możemy również wykorzystywać usługi analityczne podmiotów trzecich w związku z naszymi własnymi usługami, np. za pomocą Google Analytics. Usługodawcy, którzy odpowiadają za takie usługi analityczne pomagają nam analizować w jaki sposób korzystasz z naszych usług oraz pomagają nam w ich ulepszaniu. Informacje, które otrzymujemy mogą być ujawnione albo zebrane bezpośrednio przez właściwych usługodawców lub podmioty trzecie wykorzystujące te dane, na przykład po to, aby dokonać oceny korzystania z naszych usług, pomagać w zarządzaniu usługami oraz wykrywać nieprawidłowości techniczne. Aby dowiedzieć się więcej na temat Google Analytics, prosimy o zapoznanie się z informacjami dostępnymi na:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl>

Twoje opcje wyboru

Możesz zdecydować, by nie przekazywać nam określonych rodzajów informacji. W niektórych sytuacjach może to mieć wpływ na możliwość korzystania z naszych usług. Dołożymy jednak wszelkich starań, aby przekazać Ci odpowiednie informacje w momencie zbierania danych, tak abyś mógł świadomie zdecydować o zakresie informacji, którymi się z nami dzielisz.

#### **W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Będziemy wykorzystywać zebrane dane osobowe w następujących celach:

- świadczenia usług, w tym umożliwienia zawarcia umowy sprzedaży, a także możliwości wymiany urządzenia, wykupienia ubezpieczenia lub uzyskania kredytu na zakup (o ile taka możliwość zostanie udostępniona);
- podejmowania działań związanych z zobowiązaniami gwarancyjnymi, takimi jak naprawy, zwroty i wymiany produktów;
- przekazywania spersonalizowanych treści i świadczenia spersonalizowanych usług w oparciu o Twoją aktywność w Sklepie TAPONMOBILE;
- przekazywania spersonalizowanych reklam i ofert na naszej stronie internetowej, stronach podmiotów trzecich i platformach internetowych (na przykład na stronach mediów społecznościowych), jeśli uznamy, że będziesz nimi zainteresowany;
- podejmowania działań promocyjnych i przekazywania komunikatów handlowych w drodze bezpośredniej komunikacji marketingowej, o ile udzieliłeś na to odrębnej zgody;
- prowadzenia analizy naszych produktów i usługi, po to aby umożliwić nam lepsze zrozumienie naszych Klientów i ich potrzeb, w celu oferowania odpowiednich informacji, produktów lub usług lub produktów lub usług Partnerów;
- zbierania opinii na temat naszych produktów i usług, a także w celu przeprowadzania ankiet wśród naszych Klientów, na podstawie Twojej odrębnej zgody (jeżeli była ona wymagana);
- zapewnienia zgodności z wymogami prawa oraz w celach związanych z postępowaniami prawnymi;
- zapewnienia ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Vescom lub któregośkolwiek z podmiotów powiązanych, partnerów biznesowych lub Klientów.

Vescom przetwarza dane osobowe w celach opisanych powyżej. Podstawa prawna dla przetwarzania przez Vescom danych osobowych obejmuje przetwarzanie:

1. niezbędne do wykonania naszych zobowiązań względem Ciebie, takich jak świadczenie usług za pośrednictwem Sklepu TAPONMOBILE;
2. związane z realizacją naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak zarządzanie naszą relacją z Tobą oraz poprawa wygody korzystania z naszych usług, włączając w to komunikację na naszych stronach internetowych, stronach internetowych podmiotów trzecich oraz innych platform internetowych;
3. niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych;

- oparte na Twojej zgodzie, na przykład w celu dostarczenia Ci bezpośrednich komunikatów marketingowych. Jeżeli udzieliłeś nam swojej zgody zawsze możesz wycofać ją kontaktując się z nami zgodnie z informacjami zawartymi w sekcji KONTAKT Z NAMI.

#### **KOMU PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Przekazujemy Twoje dane osobowe wewnątrz naszej organizacji wyłącznie tym podmiotom, którym takie dane są niezbędne do świadczenia usług lub do obsługi Twoich zgłoszeń.

Przekazujemy także Twoje dane osobowe następującym podmiotom zewnętrznym, wyłącznie w zakresie jakim będzie to niezbędne w celu świadczenia usług:

- Podmioty Powiązane. Czyli inne spółki z Vescom, których jesteśmy właścicielami lub które kontrolujemy.
- Partnerzy Biznesowi. Czyli partnerzy, z którymi współpracujemy, aby zapewnić Ci usługi, jakie zamówiłeś albo zdecydowałeś się nabyć. Tacy partnerzy biznesowi przetwarzają Twoje dane osobowe, włączając w to naszych partnerów odpowiedzialnych za obsługę procesu wymiany za dopłatą lub odkupu produktów. Tacy partnerzy biznesowi posiadają własne polityki prywatności, które opisują sposób, w jaki wykorzystują oni Twoje dane osobowe.
- Dostawcy Usług. Czyli starannie wybrane podmioty, które świadczą dla nas lub w naszym imieniu usługi, takie jak podmioty, które wspomagają nas w procesach napraw naszych produktów, wspierania centrów obsługi klientów, świadczenia usług finansowych, wsparcia w zakresie reklamy i marketingu, w tym reklamy spersonalizowanej na naszych stronach internetowych, stronach internetowych podmiotów trzecich albo platform handlowych, przeprowadzania ankiet zadowolenia wśród naszych klientów, wsparcia w zakresie obsługi finansowej oraz wysyłki e-mail w naszym imieniu. Tacy dostawcy usług są także zobowiązani do tego, by chronić Twoje dane osobowe.
- Inne Podmioty, jeżeli jest to wymagane ze względu na przepisy prawa lub jest konieczne w celu ochrony naszych usług. Na przykład, przekazanie Twoich danych może być konieczne ze względu na wymogi prawa lub potrzeby postępowań prawnych albo ich ujawnienie zostało nakazane decyzją sądu lub właściwego organu państwowego. Inne podmioty mogą również żądać informacji na Twój temat w celu egzekwowania prawa, zapewnienia bezpieczeństwa narodowego, zwalczania terroryzmu lub w innych sprawach, które są związane z bezpieczeństwem publicznym.
- Inne Podmioty w związku z Realizowanymi Transakcjami Korporacyjnymi. Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom trzecim w ramach połączenia albo przeniesienia lub sprzedaży naszego przedsiębiorstwa, a także w przypadku ogłoszenia jego upadłości.

#### **W JAKI SPOSÓB CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE**

Ochronę danych osobowych traktujemy z odpowiednią powagą. Wdrożyliśmy odpowiednie fizyczne i techniczne środki bezpieczeństwa, aby chronić gromadzone informacje. Pomimo, że dokładamy należytej staranności, by chronić Twoje dane osobowe, pamiętaj, że żadna witryna internetowa, transmisja internetowa, system komputerowy czy łącze bezprzewodowe nie są w pełni bezpieczne.

#### **GDZIE WYSYŁAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Korzystanie ze Sklepu TAPONMOBILE wiąże się z przekazywaniem, przechowywaniem i przetwarzaniem Twoich danych osobowych zarówno w, jak i poza krajem Twojego zamieszkania, zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Zwróć uwagę, że przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz przepisy obowiązujące w krajach, do których mogą być przekazane Twoje dane osobowe nie zawsze są tak kompleksowe, jak przepisy obowiązujące w kraju Twojego zamieszkania.

Dodatkowo informujemy, że korzystanie z naszych usług może również obejmować transfer, przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych w innych krajach; takie kraje obejmują, w szczególności, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), Stany Zjednoczone Ameryki, Brazylię i Indie. Podejmiemy odpowiednie środki, zgodnie z obowiązującym prawem, w celu zapewnienia ochrony Twoich danych osobowych. Takie środki obejmują stosowanie Standardowych Klauzul Umownych w celu zabezpieczenia przekazywania danych poza EOG.

### **JAKIE SĄ TWOJE PRAWA?**

Jesteś dysponentem swoich danych osobowych. Masz prawo żądać przedstawienia szczegółowych informacji na temat tego, jakie informacje zostały przez nas zebrane, a także żądać usunięcia lub poprawienia jakichkolwiek nieścisłości. Masz również prawo sprzeciwić się lub żądać ograniczenia przetwarzania, udostępniania lub przekazywania Twoich danych osobowych, jak również żądać podania Twoich danych osobowych, które zebraliśmy, tak abyś mógł wykorzystać je do własnych celów. Twoje żądanie usunięcia danych osobowych nie będzie jednak zrealizowane, jeżeli do przetwarzania Twoich danych zobowiązują nas obowiązujące przepisy.

### **JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Nie przechowujemy Twoich danych osobowych dłużej niż jest to konieczne do realizacji celu, w jakim zostały one zebrane. Oznacza to, że dane osobowe zostaną zniszczone lub usunięte z naszych systemów, gdy przestaną być nam potrzebne lub wymagane.

Podejmujemy odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że przetwarzamy i przechowujemy Twoje dane osobowe w oparciu o następującą zasady:

1. co najmniej przez okres niezbędny do świadczenia konkretnej usługi;
2. zgodnie z wymogami prawa, umowy lub mając na względzie obowiązki ustawowe;
3. wyłącznie przez czas wymagany do realizacji celu, w jakim takie dane zostały zebrane lub są przetwarzane, lub też dłużej, jeśli wymaga tego jakakolwiek umowa, obowiązujące prawo, czy też cele statystyczne, z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń.

### **Z JAKICH USŁUG PODMIOTÓW TRZECICH KORZYSTAMY?**

Niektóre usługi dodatkowe, takie jak płatności on-line, treści, reklamy i funkcjonalność naszych usług, są dostarczane przez podmioty trzecie. Podmioty te mogą również wykorzystywać pliki cookie, beacons (sygnały nawigacyjne), pixele śledzące i inne narzędzia do zbierania informacji o korzystaniu z nich lub z naszych usług. Podmioty trzecie, o których mowa powyżej, nie są kontrolowane lub zarządzane bezpośrednio przez Vescom, dlatego rekomendujemy zapoznanie się z ich polityką prywatności lub zasadami i warunkami świadczenia usług, aby zrozumieć, w jaki sposób wykorzystują dane osobowe i świadczą usługi.

W przypadku niektórych aplikacji i usług, w tym mediów społecznościowych, otrzymujemy i przechowujemy informacje dotyczące logowania, a także inne informacje, na których przekazywanie zezwalasz łącząc się z tymi aplikacjami i usługami.

## **COOKIES, BEACONS, I INNE TECHNOLOGIE**

Vescom jak i niektóre podmioty trzecie, które dostarczają treści, reklamy lub inne funkcjonalności naszych usług, wykorzystują pliki cookie, piksele, beacons oraz inne technologie w poszczególnych obszarach naszych usług, zgodnie ze szczegółowymi informacjami przedstawionymi poniżej.

### **Pliki Cookie**

Pliki Cookies to małe pliki, które przechowują informacje na Twoim komputerze, telewizorze, telefonie lub innym urządzeniu. Umożliwiają one podmiotowi, który umieścił pliki cookie na Twoim urządzeniu, rozpoznać Cię w różnych witrynach internetowych, usługach, na różnych urządzeniach lub w czasie różnych sesji wyszukiwania. Pliki cookie pełnią wiele pożytecznych funkcji. Na przykład:

- Pliki cookie mogą zapamiętywać dane logowania, dzięki czemu nie musisz ich wpisywać za każdym razem, gdy logujesz się do usługi.
- Pliki cookie pomagają nam i podmiotom trzecim zrozumieć, które części naszych usług są najpopularniejsze, ponieważ pomagają nam zobaczyć, z których stron i funkcji korzystają odwiedzający i ile czasu spędzają na takich stronach. Analizując tego rodzaju informacje, możemy lepiej dostosować usługi i zaoferować ich lepszą jakość.
- Pliki cookie pomagają nam i podmiotom trzecim dowiedzieć się, które reklamy oglądałeś, dzięki czemu, gdy korzystasz z danej usługi, nie oglądasz za każdym razem tej samej reklamy.
- Pliki cookie pomagają nam i podmiotom trzecim oferować Ci odpowiednie treści i reklamy poprzez gromadzenie informacji o sposobie korzystania przez Ciebie z usług, innych witryn internetowych oraz aplikacji.

Korzystając z przeglądarki internetowej, w celu uzyskania dostępu do usług, możesz skonfigurować ją tak, by akceptowała wszystkie pliki cookie, odrzucała wszystkie pliki cookie lub powiadamiała Cię, gdy

wysłano plik cookie. Każda przeglądarka jest inna. W menu „Pomoc” przeglądarek można znaleźć informacje o zmianie ustawień plików cookie. System operacyjny Twojego urządzenia może zawierać dodatkowe mechanizmy kontroli plików cookie.

Pamiętaj, że niektóre usługi mogą być zaprojektowane do pracy z wykorzystaniem plików cookie i wyłączenie plików cookie może wpłynąć na możliwość korzystania z takich usług lub ich określonych części.

### **Korzystamy z następujących rodzajów plików cookie w swojej witrynie:**

#### **Podstawowe pliki cookie**

umożliwiają zamówienie produktów i korzystanie z usług, które oferujemy.

#### **Pliki cookie analizujące wydajność**

umożliwiają nam analizę wydajności i projektu witryny oraz wykrywanie błędów. Przykładowo, tego rodzaju pliki cookie pozwalają nam rozpoznać, że wcześniej odwiedziłeś naszą stronę internetową oraz pokazują, które części tej strony są najbardziej popularne, wyświetlając strony najczęściej odwiedzane

przez użytkowników oraz ilość czasu spędzanego na każdej stronie. W tym celu firma Vescom wykorzystuje między innymi Google Analytics, narzędzie Adobe i podobne analityczne pliki cookie.

Informacje generowane przez pliki cookie dotyczące korzystania z witryny będą standardowo gromadzone na serwerze firmy Google w Stanach Zjednoczonych. Jeśli jednak przebywasz w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym, Twój adres IP zostanie wcześniej skrócony przez Google. Jedynie w wyjątkowych przypadkach Twój pełny adres zostanie przeniesiony na serwer firmy Google w Stanach Zjednoczonych i tam skrócony. W naszym imieniu Google będzie korzystała z tych danych w celu sporządzania raportów z aktywności w witrynie i świadczenia innych usług dotyczących aktywności w witrynie i korzystania z Internetu. Adres IP przekazywany przez Ciebie z Twojej przeglądarki w ramach Google Analytics nie będzie powiązany z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez firmę Google. Możesz może zablokować przenoszenie danych na temat korzystania z witryny (w tym adresu IP) generowanych przez pliki cookie do Google i tam

przetwarzanych, jeśli pobierze i zainstaluje tę wtyczkę do przeglądarki (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

### **Funkcjonalne pliki cookie**

zwiększają komfort korzystania z przez Ciebie ze stron internetowych. Przykładowo, dzięki temu rodzajowi plików cookie informacje wyświetlane podczas Twojej następnej wizyty będą dostosowane do Twoich preferencji lub z tym, że połączyłeś się ze stroną internetową TAPONMOBILE za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej do Ciebie przez Vescom lub jednego z naszych zaufanych usługodawców, którzy kontaktują się z Tobą w naszym imieniu.

### **Reklamowe pliki cookie**

umożliwiają nam i naszym partnerom dostarczanie reklam lub kontaktowanie się z Tobą bezpośrednio, jeśli wyraziłeś oddzielną zgodę na taką komunikację, przy czym reklamy są dopasowane do Twoich zainteresowań dzięki zbieraniu informacji na temat produktów przeglądanych lub zamawianych w ramach strony internetowej TAPONMOBILE. Używamy między innymi tagów remarketingowych firmy Google, aby umożliwić naszym partnerom handlowym reklamowanie przeglądanych przez Ciebie produktów. Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu działania tagów remarketingowych firmy Google, należy kliknąć tutaj: <http://www.google.co.uk/think/products/newremarketing-tag.html>.

Na stronie internetowej TAPONMOBILE może być również wyświetlana treść usługi lub strony internetowej podmiotu zewnętrznego, w wyniku czego pliki cookie podmiotów zewnętrznych mogą być przechowywane na dysku twardym lub w Twojej przeglądarce. Vescom nie kontroluje przechowywania tych plików cookie, dlatego powinieneś zapoznać się z politykami prywatności odpowiednich podmiotów zewnętrznych w celu uzyskania dalszych informacji.

### **Inne rodzaje pamięci lokalnej**

Wraz z określonymi podmiotami trzecimi Vescom może wykorzystywać inne rodzaje pamięci lokalnej, takie jak lokalnie udostępniane obiekty (zwane też „Plikami cookie Flash”) oraz pamięć lokalna HTML5. Technologie te są podobne do plików cookie omówionych powyżej: są one przechowywane na Twoim urządzeniu i można je wykorzystywać do przechowywania określonych informacji o Twojej aktywności i preferencjach. Te technologie mogą jednak korzystać z innych części Twojego urządzenia niż standardowe pliki cookie, więc możesz nie być w stanie ich kontrolować poprzez standardowe narzędzia i ustawienia przeglądarki.

### **Beacons (sygnały nawigacyjne) lub piksele**

Vescom wraz z określonymi podmiotami zewnętrznymi może też wykorzystywać technologie zwane beacons (sygnałami nawigacyjnymi) lub pikselami, które przekazują informacje z Twoich urządzeń na serwer. Sygnały nawigacyjne i piksele mogą znajdować się w internetowych treściach, filmach i wiadomościach e-mail. Dzięki nim serwer może odczytywać określone rodzaje informacji z urządzenia, a także uzyskać informacje, kiedy przeglądasz określone treści lub określoną wiadomość e-mail, ustalić datę i godzinę wyświetlenia sygnału nawigacyjnego i piksela oraz adres IP Twojego urządzenia. Vescom wraz z określonymi podmiotami zewnętrznymi może wykorzystywać sygnały nawigacyjne i piksele w rozmaitych celach, w tym w celu analizowania sposobu korzystania z naszych Usług oraz (wraz z plikami cookie) w celu oferowania treści i reklam, które są lepiej dopasowane do Twoich zainteresowań.

Gdy korzystasz z naszych usług poza witryną udostępnianą przez zewnętrznego usługodawcę, zostaniesz przez nas poproszony o przesłanie odrębnej zgody na przechowywanie plików cookie (obejmującej inne lokalne technologie przechowywania, sygnały nawigacyjne, piksele oraz inne informacje na Twoich urządzeniach). Zostaniesz również poproszony o przekazanie odrębnej zgody na uzyskiwanie przez nas i wskazane podmioty dostępu do takich plików cookie (co obejmuje technologię pamięci lokalnej, sygnały nawigacyjne, piksele i informacje). Jeśli nie zaakceptujesz plików cookie, może to mieć wpływ na komfort korzystania przez Ciebie z witryny/Usług, a dalsze informacje będą udostępniane Ci po uzyskaniu przez nas Twojej odrębnej zgody.

## **KONTAKT Z NAMI**

Możesz skontaktować się z nami, w celu zaktualizowania lub poprawienia swoich danych osobowych, złożenia wniosku lub zadania pytania.

Administrator danych:

VESCOM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA Spółka z siedzibą w Łodzi przy ul. Cebertowicza 52 (91-164) Łódź, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000389145, numer NIP 9471977845, numer REGON 101099457

Kontakt: [contact@taponmobile.com](mailto:contact@taponmobile.com)

Możesz złożyć skargę do odpowiedniego organu nadzoru, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza obowiązujące prawo.

Gdy korzystasz z naszych usług poza witryną udostępnianą przez zewnętrznego usługodawcę, zostaniesz przez nas poproszony o przesłanie odrębnej zgody na przechowywanie plików cookie (obejmującej inne lokalne technologie przechowywania, sygnały nawigacyjne, piksele oraz inne informacje na Twoich urządzeniach). Zostaniesz również poproszony o przekazanie odrębnej zgody na uzyskiwanie przez nas i wskazane podmioty dostępu do takich plików cookie (co obejmuje technologię pamięci lokalnej, sygnały nawigacyjne, piksele i informacje). Jeśli nie zaakceptujesz plików cookie, może to mieć wpływ na komfort korzystania przez Ciebie z witryny/Usług, a dalsze informacje będą udostępniane Ci po uzyskaniu przez nas Twojej odrębnej zgody.