



REGULAMIN AKCJI MARKETINGOWEJ „300 zł na karcie przedpłaconej” 27.09.2023

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki uczestnictwa w akcji marketingowej prowadzonej pod nazwą „**300 zł na karcie przedpłaconej**” (zwany dalej „Programem”). Organizator Programu oświadcza, że Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
2. Organizatorem Programu jest Worldline Financial Services (Europe) S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, 00 – 838 Warszawa ul. Prosta 68, NIP 1070017360, który jest jednocześnie fundatorem nagród w Programie (zwany dalej „Organizatorem”).
3. Wykonawcą Programu jest działająca na zlecenie i w imieniu Organizatora agencja Cookies Media Eliza Graff z siedzibą w Markach, 05- 270 Marki, ul. Słoneczna 3/7, NIP 9661579970, (zwana dalej „Wykonawcą”).
4. Program jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Program rozpoczyna się w dniu 27.09.2023 r., a kończy się w dniu 31.12.2023 r. Uczestnicy mają możliwość dokonania zgłoszenia udziału w Programie od godziny 00:00:01 dnia 27.09.2023 r. do godz. 23:59:59 w dniu 31.12.2023 r (zwanym dalej „Okresem Programu”).
6. Zgłoszenie do Programu przed lub po wskazanym powyżej okresie nie uprawnia do wzięcia udziału w Programie.
7. Organizator Programu zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie i bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.
8. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu Programu.
9. Uczestnikiem Programu może być każda osoba prawna, która prowadzi firmę.

§ 2

WARUNKI I ZASADY PROGRAMU

1. Celem Programu jest podpisanie umowy z Worldline Financial Services na terminal mobilny zwany dalej aplikacją Tap on Mobile.
2. W celu wzięcia udziału w Programie i możliwości korzystania z aplikacji Tap on Mobile wraz z kartą przedpłaconą o wartości 300 zł brutto Uczestnik powinien spełnić określone warunki:
 - a. Wyrazić chęć wzięcia udziału w Programie przez jedną z dwóch opcji:



- Wypełnienie formularza kontaktowego dostępny na stronie: [Worldline \(taponmobile.com\)](http://Worldline(taponmobile.com)) oraz zaznaczenie opcji „Chcę wziąć udział w Programie „300 zł na karcie przedpłaconej”,
 - Wypełnienie formularza kontaktowego podczas procesu zakupowego na stronie: [Worldline \(taponmobile.com\)](http://Worldline(taponmobile.com)) i zaznaczenie opcji „Chcę wziąć udział w Programie „300 zł na karcie przedpłaconej”.
- b. Zapoznać się z Regulaminem Programu i go zaakceptować.
 - c. Zaznaczyć zgody na przetwarzanie danych kontaktowych i zgodę na kontakt.
 - d. Podpisać umowę z Worldline Financial Services na terminal mobilny.
 - e. Wykonać minimum 10 transakcji na kwotę nie niższą niż 1000 PLN.
3. Karta przedpłacona o wartości 300 zł brutto zostanie przekazana Uczestnikowi Programu po podpisanej skutecznie umowie na aplikację Worldline Tap on Mobile. Warunkiem wydania karty przedpłaconej o wartości 300 PLN jest wykonanie minimum 10 transakcji na kwotę nie niższą niż 1000 PLN. Jednocześnie Worldline zastrzega sobie prawo do weryfikacji liczby i kwoty wykonanych transakcji i w uzasadnionych przypadkach odmówić wydania nagrody.

§ 3

NAGRODY W PROGRAMIE I ZASADY ICH WYDANIA

1. Karta przedpłacona zostanie przekazana do Uczestnika za pośrednictwem Poczty Polskiej, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres podany w umowie z Worldline Financial Services.
2. Nagrody w niniejszym Programie zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

§ 4

PROCEDURA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Każdy Uczestnik Programu może zgłosić reklamację w związku z uczestnictwem w Programie w formie pisemnej na adres Organizatora lub e-mailowej na adres: customerservices@worldline.com.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres reklamującego, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Programu zostanie powiadomiony pisemnie lub w drodze wiadomości elektronicznej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora Programu.
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator Programu opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego.

§ 5



OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”) jest Worldline Financial Services (Europe) S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce.
2. Administrator danych osobowych powierza przetwarzanie danych osobowych Uczestników Programu Wykonawcy Programu. Dane osobowe uczestników Programu (jak: imię i nazwisko, adres, numer telefonu) są pobierane i przetwarzane wyłącznie w celu:
 - a. przeprowadzenia Programu zgodnie z postanowieniami Regulaminu – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych w celu zawarcia i wykonania zawartej w oparciu o Regulamin umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - b. prowadzenia rachunkowości oraz rozliczeń podatkowych – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na Organizatorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - c. prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Organizatora - podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest marketing bezpośredni produktów oraz usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - d. ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami wynikającymi z Regulaminu – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane na podstawie zgody udzielonej przez Uczestnika.
4. Wykonawca ma prawo udostępnić dane kontaktowe Uczestnika:
 - a. podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora lub uczestniczącym w wykonywaniu czynności Administratora, tj.: podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne lub udostępniające narzędzia teleinformatyczne, podwykonawcy Administratora, podmioty świadczące usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową.
 - b. innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu, tj.: podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy czasu:
 - a. w zakresie niezbędnym do realizacji Programu – przez okres jego trwania.
 - b. w zakresie rachunkowości oraz rozliczeń podatkowych – do upływu okresu przedawnienia zobowiązań skarbowych oraz rachunkowych wynikających z obowiązujących przepisów w tym zakresie.
 - c. w zakresie marketingu bezpośredniego produktów i usług Organizatora – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
6. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Administratora lub Wykonawcy. Korespondencję należy kierować na adres Administratora lub na adres e-mail Wykonawcy: customerservices@worldline.com.
7. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących, prawo ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych



osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji. W celu realizacji praw, o których mowa powyżej Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Wykonawcy, który będzie w imieniu Administratora wykonywał obowiązek odpowiadania na ich żądania. Złożenie żądania usunięcia danych osobowych przed doręczeniem Uczestnikowi nagrody jest możliwe, lecz uniemożliwia doręczenie nagrody.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje o Programie oraz niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, jak również na stronie internetowej pod adresem: [Worldline \(taponmobile.com\)](http://Worldline(taponmobile.com))
2. Wszelkie pytania dotyczące Programu należy kierować na adres: customerservices@worldline.com.
3. Wiążącą moc prawną mają postanowienia Regulaminu oraz przepisy prawa. Materiały reklamowe dotyczące Programu mają wyłącznie charakter informacyjny.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory dotyczące Programu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Organizatora.